Las relaciones interpersonales se establecen entre los miembros de un grupo

Si la comunicación se efectúa dentro o fuera de la estructura jerárquica de la empresa, hablamos de:

* Comunicación Formal
* Comunicación Informal

1. Comunicación vertical descendente: Esta comunicación tiene origen en los altos cargos. Se utiliza para transmitir información a los trabajadores situados en un nivel más bajo o intermedio.
2. Comunicación vertical ascendente: Surge desde los empleados que se sitúan en el nivel inferior de la compañía. La finalidad de esta comunicación es mostrar el punto de vista de los trabajadores o la necesidad de mayor información sobre las tareas que desarrollan, entre otras opciones.

La comunicación verbal, a su vez, se divide en dos categorías:

* Comunicación oral
* Comunicación escrita

La comunicación no verbal es un proceso de comunicación que se manifiesta a través de gestos, expresiones o movimientos corporales. El lenguaje corporal es clave a la hora de llevar a cabo la comunicación no verbal.

Tipos de liderazgo según Max Weber

* Líder autocrático
* Líder participativo o democrático
* Líder liberal o de rienda suelta

DIFERENCIA ENTRE JEFE Y LIDER

"Para el jefe, la autoridad es un privilegio de mando; par a el líder, un privilegio de ser vicio. El jefe ordena: "Aquí mando yo""; el líder dice:” Aquí sirvo yo""; el jefe empuja al grupo y el líder va al frente, comprometido con sus acciones."

Manejo de grupo

* Actividades Recreativas
* Debate Dirigido
* Focus Group (moderador)

Objetivos del Coaching para equipos de Alto Rendimiento

Consiste en un entrenamiento de los componentes del departamento u organización.

TIPOS DE PODER

* Poder coercitivo.
* Poder de recompensa.
* Poder de legitimidad.
* Poder de experto.
* Poder de referente.
* Poder informativo.

Tipos de autoridad

* Autoridad formal.
* Autoridad operativa.
* Autoridad por aceptación.